

令和5年度 放課後等デイサービス
評価表集計結果

回答率
75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見→回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	1	もう少し広いといい もう少し広く、様々な 活動に合わせられるといいかも 少し狭いように感じる 最低限のスペース確保はあるが 充分とは言えないと思う → 出来る範囲で広い活動スペース を確保できるよう努力して 参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	わかりません → 職員の配置基準に則って職員を配置しております。 ご安心くださいませ。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	11	0	教室内に手すりはないか と思います マンションの作りなど色 々と限界があると思うの で今のままで充分かと → 教室内には手すりの設置はござ いしません。教室外で児童が使用 する階段には手すりが設置され ています。他にエレベーターが 設置されています。
適切 な支援 の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	17	1	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫され ているか	15	3	0	同じ活動が多いように感じる→ 利用しているお子さんが窮屈 にならない範囲で活動を提供 して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	6	今まではコロナの影響があったの で、このような活動は無理だった かと 他施設との交流があるのは聞いた ことはなく、あるのか不明 わかりません → 児童クラブや児童館との交流は現在まで 設けておりませんでした。コロナ禍が明 けたため、今後は地域との交流も大事に していきたいと考えております。
保護者 への説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	18	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	17	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	16	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	12	5	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	15	3	0	わかりません → これまで保護者様のご協力もあり、苦情はありませんで した。 今後、トラブルや苦情があった際は迅速に対応させてい たいただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	17	0	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	16	2	0	
非常 時等 の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	11	6	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの3種は 策定済みです。ご安心くださいませ。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	定期的に防災訓練は実施しております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。