

令和6年度 放課後等デイサービス
評価表集計結果

回答率
71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見→回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	8	0	・最低限のスペースはあるが、充分とは言えないと思う ・もう少し広さがあってほしいかなと思います ・もう少し広いとうれしい ・子どもが活動できていると思うが、もっと広いと良い と思います 少しでもお子様が快適に過ごせるように配慮して参ります
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	・色々な資格を保有している先生が多く、人数も充分、手厚く支援してくださっています ・適切な配置数、専門性は分かりませんが問題は感じないので適切なのだと思います ありがとうございます 今後も人員配置には留意して参ります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9	1	・室内をよく覚えていないので、 ・バリアフリー化されているかは知りませんが、不便そうに感じる点はありません 教室外で児童が使用する階段には手すりが設置されています 他にエレベーターが設置されています
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	・平日のプログラムは固定されているかもしれないが、固定化されていることで良いこともあると思います ・わからない ありがとうございます お子様に無理のない範囲で違う活動を提供して参ります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	8	・そのような話しを聞いたことがないため聞いたことがないので分かりません ・同じデイの子とも達以外と接する機会はないのかな？と思いますが、特に不満はないです。 主にイベント活動(公園等)、土曜日療育(図書館等)での外出で交流しております 買い物療育での活動を通して地域の方々との関わりを設けております。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	・毎回子どもの様子のお知らせや写真をいただけてありがたいです ・問題があれば小さなことでも知らせて下さるの動かっています。 ありがとうございます 今後も情報提供の徹底に努めて参ります
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	・困った時はさらさらの先生！！になりました 先生たち間で情報共有し、たくさんの方の対応策を講じて下さっていて、とても信頼しています ありがとうございます 今後も円滑な相談援助を行って参ります
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	5	・今までにない為 ・保護者同士の連携は無いように思いますが、自分が知らないだけかも？ コロナ禍も明けたため、昨年度から保護者会を開催しております 今年度も保護者会を行う予定です
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	1	
非常時等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	2	・マニュアルはあるだろうと思いますが、内容を存じ上げません。 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症対応マニュアル、BCP計画は策定済みです。 ご安心くださいませ
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	0	・行われているだろうとは思いますが、よく知りません。 借りているテナント(マンション)全体で防災訓練を実施しております

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しみにしています！！ ・毎日通いたいと言います <p style="text-align: right;">ありがとうございます 今後もお子様が楽しく通えるように留意して参ります</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます ・急な変更にも対応していただき、助かっています ・子どもの性格や特性を理解した上で関わってくださるので、安心してお願いできます ・大変助かっています ・親が不安に思う事にも子どもの成長にも、とても親身になってくださっています <p style="text-align: right;">ありがとうございます 今後も保護者様、お子様の悩みや不安を少しでも軽減できるよう努力して参ります</p>

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。